

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

INFORMACIÓN LEGAL, NORMAS Y REGLAS APLICABLES

Acuerdo modificado por última vez : 08 de mayo de 2018

Los servicios de **ciosa.com** son proporcionados de conformidad con el contenido de los siguientes avisos, términos y condiciones. Asimismo, cuando Usted utilice cualquier servicio de **ciosa.com** (por ejemplo: productos, promociones, etc.), Usted se encontrará sujeto a las normas, principios, políticas, términos y condiciones, establecidos en forma específica para el servicio consultado, lo anterior para todos los efectos legales a que haya lugar. Al acceder a la página de Internet de **ciosa.com** y por tanto a su utilización, Usted está de acuerdo en quedar legalmente obligado y por tanto aceptar todos los términos y condiciones, establecidos para su utilización. De forma tácita al acceder al uso de cualquier servicio, Usted de forma voluntaria y expresa renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle por razón de su domicilio presente o futuro, y acepta la jurisdicción que se señala a continuación. Si Usted no está de acuerdo con cualquiera de los términos y condiciones aquí establecidos, no utilice por ningún motivo, ni parcial ni totalmente, la página de Internet de **ciosa.com**

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Revise nuestra sección de Términos y Condiciones para información sobre **Derechos de Autor** contenida en nuestra página de internet, **ciosa.com**, si en algún momento no se encuentra la respuesta que se está buscando en las presente políticas y reglas aplicables, no dude en contactarnos para darle una respuesta.

DERECHOS RESERVADOS

Todo el contenido incluido en esta página, tales como textos, gráficos, logotipos, íconos de los botones, imágenes, clips de audio y software o sistemas operativos (incluyendo, de forma enunciativa pero no limitativa, cualquier marca registrada, marca en trámite, aviso comercial, diseño o logotipo de Ciosa) es, directa o indirectamente, propiedad de Grupo Ciosa, S.A.P.I de C.V. ("Grupo Ciosa"), de sus empresas subsidiarias o afiliadas o de sus proveedores, por lo que el registro, uso, derecho de contenido se encuentran protegidos por las leyes y normas de propiedad intelectual aplicables en los Estados Unidos Mexicanos, así como de la protección que el derecho internacional le otorga a dicha propiedad intelectual por otros países.

Todo el contenido de esta página de internet, es de propiedad exclusiva de Grupo Ciosa y se encuentra protegida por las leyes y normas de propiedad intelectual aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

Todo el software y los sistemas operativos utilizados en esta página son propiedad, directa o indirectamente, de Grupo Ciosa o de sus empresas subsidiarias o afiliadas o de sus proveedores de software o de sistemas operativos y se encuentran protegidos por las leyes y normas de propiedad intelectual aplicables en los Estados Unidos Mexicanos. El contenido y el software incluido en esta página no podrá ser utilizado como recurso de información. Queda estrictamente prohibido cualquier uso, incluyendo, total o parcialmente, la reproducción, modificación, distribución, transmisión, reedición o publicación, presentación, o ejecución del contenido incluido en esta página. Usted no está autorizado, total o parcialmente, para copiar, descargar, reproducir, modificar, publicar, distribuir, transmitir, transferir o crear trabajos derivados del contenido, ni cualquier otra parte del mismo, sin la previa autorización por escrito de Grupo Ciosa.

Toda la información mencionada anteriormente constituye un secreto industrial de Grupo Ciosa, de sus empresas subsidiarias o afiliadas, por lo que por el uso y acceso a la página Usted estará de forma unilateral aceptando lo anterior, para todos los efectos legales a que dé a lugar.

USO DE LA PÁGINA

Esta página o cualquier parte o sección de la misma, no podrá ser, parcial o totalmente reproducida, duplicada, copiada, vendida, revendida o explotada con fines comerciales si no está expresamente autorizado por escrito Grupo Ciosa. Grupo Ciosa se reserva el derecho de negar el servicio, interrumpir el acceso o tomar cualquier otra medida que Grupo Ciosa, a su entera discreción, estime necesaria o conveniente, si Grupo Ciosa considera que la conducta del cliente constituye una violación de cualquiera de las posibles leyes aplicables o daña los intereses de Grupo Ciosa.

Avisos Referentes al Software, Documentos y Servicios Disponibles en esta Página de Internet.

Grupo Ciosa ni sus proveedores, garantizan que la información contenida en la página sea idónea para necesidades específicas, sin que antes sean consultados y les sean proporcionados los datos suficientes para estar en condiciones de otorgar una asesoría adecuada y específica. Por lo que la información contenida en los documentos, información y gráficos publicados no constituyen una recomendación para cualquier interesado.

La adquisición de los productos de Grupo Ciosa, contarán con las garantías de productos que a cada uno le correspondan según su naturaleza y forma de adquisición, conforme a las disposiciones de la Ley Federal de Protección al Consumidor vigentes, por lo que las garantías de los mismos se manejará en la página de **ciosa.com** en la sección específica de garantías.

Grupo Ciosa o sus proveedores en ningún caso serán responsables de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto o consecuente, y/o cualquier daño o perjuicio de cualquier naturaleza que resulte por la inadecuada utilización de la información de sus productos, por

el inadecuado uso de sus productos, o en general por no usar la información o sus productos en forma adecuada.

Los documentos, la información o gráficos relativos, publicados en este servidor pueden llegar a incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se hacen cambios a la información contenida en esta página, además Grupo Ciosa y sus proveedores pudieran hacer mejoras o cambios en los productos y servicios descritos en esta página de Internet en cualquier momento.

Grupo Ciosa y sus proveedores no asumen ninguna responsabilidad y por lo tanto no tendrán responsabilidad alguna por cualquier daño que se pudiere generar por el uso de la presente página, o por el uso de la misma, así como por las descargas del material contenido en la misma.

COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS A TRAVES DE CIOSA.COM

Grupo Ciosa pone a disposición del público en general a través del portal ciosa.com, cuyos productos contienen las especificaciones, características, condiciones y términos aplicables a los mismos.

El Cliente acepta que sujeto a la operación de la página Ciosa.com y a los presentes términos y condiciones, Grupo Ciosa venderá al Cliente, conforme a lo solicitado por éste último, los Productos que son comercializados por Grupo Ciosa, (en lo sucesivo los "Productos"), a cambio del pago del precio de los Productos. El Cliente acepta que la compraventa de los Productos se perfeccionará en el momento mismo de que el Cliente solicite los Productos y Ciosa apruebe dicha solicitud, por lo que el Cliente renuncia expresamente al derecho de revocar su consentimiento respecto a cualquier operación, así también, renuncia al contenido de los artículos 51 y 56 de la Ley Federal de Protección al Consumidor. En Ciosa.com el Cliente podrá verificar las cantidades y las especificaciones de los Productos y la entrega de estos últimos estará condicionada a la aprobación por parte de Ciosa de la solicitud de compra.

Todos los pedidos que vayan a ser enviados a cualquier destino dentro de la República Mexicana, tendrán que estar asegurados desde el momento de embarque hasta el momento desembarque de la mercancía, por lo que el Cliente pagará el importe correspondiente del seguro de transportación, mismo que vendrá reflejado en su factura correspondiente.

El Cliente que realice pedidos o solicitudes de compra de Productos por medio de la plataforma Ciosa.com a través del nombre de usuario y contraseña secreta asignados confidencialmente por Grupo Ciosa (firma electrónica según artículo 89 del Código de Comercio) será el único responsable del uso de los mismos, de manera que la orden de compra o pedido realizado por dicho medio se entenderá efectivamente realizado por el Cliente para todos los efectos a que haya lugar (90 y 90 bis del citado código), por tanto el Cliente tendrá la obligación de pago desde ese momento.

El Cliente acepta que deberá de pagar sus propios impuestos, liberando a Grupo Ciosa de la responsabilidad que de ello se derive y obligándose a sacarla en paz y a salvo.

Para cualquier controversia derivada de la interpretación y cumplimiento de lo previsto en este capítulo, el Cliente se somete expresamente a las leyes y tribunales vigentes y competentes en el Primer Partido Judicial en el Estado de Jalisco, renunciando a cualquier fuero, jurisdicción o competencia que pudiere corresponderle por razón de sus domicilios presentes o futuros.

Lo previsto en ésta sección se entenderá aceptado por el Cliente al momento mismo de aceptar su transacción, la cual se entenderá perfeccionada en la Guadalajara, Jalisco, a la fecha en que se efectúe la misma y dicho pedido sea conformado por Grupo Ciosa.

El Cliente podrá verificar, antes de realizar la adquisición de cualquier producto, que la operación que realice a través de ciosa.com refleja su intención de adquisición de los productos ofertados, a través de los siguientes medios:

- a. Acudiendo a cualquiera de los establecimientos comerciales de Grupo Ciosa en los Estados Unidos Mexicanos, cuyos domicilios se precisan en el apartado “Sucursales” de ciosa.com, con el objeto de examinar los bienes.
- b. Solicitando la aclaración de dudas respecto de los productos mediante correo electrónico a servicioclientes@ciosa.com
- c. O bien, llamando a nuestra área de Servicio al Cliente, a través de los teléfonos 01 800 500-3500, o en la ciudad de Guadalajara, Jalisco al número (33) 3777-1500

Previo a la compra de cualquier producto la página ciosa.com informará al cliente la transacción que pretende realizar con el objeto de que éste último pueda desistir de ella o aceptarla.

La transacción que se realice a través de ciosa.com generará un formato que servirá como prueba de la transacción realizada.

Ciosa.com contiene mecanismos técnicos de seguridad apropiados y confiables que garantizan la protección y confidencialidad de la información personal del consumidor y de la transacción misma, así como mecanismos de identidad, de pago y de entrega, los cuales serán tratados conforme al aviso de privacidad.

Grupo Ciosa pone a su disposición los siguientes mecanismos para presentar peticiones, quejas o reclamos:

- a. Nuestro domicilio: Paseo del Valle, número 5131, Fraccionamiento Guadalajara Technology Park, Zapopan, Jalisco, México, Código Postal 45010.
- b. Mediante correo electrónico dirigido a servicioclientes@ciosa.com
- c. O bien, llamando a nuestra área de Servicio al Cliente, a través de los teléfonos 01 800 500-3500, o en la ciudad de Guadalajara, Jalisco al número (33) 3777-1500

NOTIFICACIONES SOBRE DERECHOS DE AUTOR

Todas las notificaciones y procedimientos relacionados con el Derecho de Autor de Usted o de cualquier tercero, deberá de enviarse directamente a la dirección de Grupo Ciosa, mediante una notificación fehaciente por escrito, de no ser así, Grupo Ciosa no podrá estar en condiciones de conocer el contenido de dicha reclamación.

EVALUACIONES, RETROALIMENTACIÓN Y COMENTARIOS

Grupo Ciosa puede permitir que los visitantes de su página publiquen evaluaciones, comentarios y otros contenidos en la página **ciosa.com**. Si Usted publica evaluaciones, comentarios u otros contenidos en la página o envía retroalimentación, preguntas o comentarios a **ciosa.com**, Usted otorga a Grupo Ciosa el derecho no exclusivo, en los términos de la legislación vigente aplicable, el derecho y autorización para utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados a partir de, distribuir, y presentar tales evaluaciones, comentarios, u otros contenidos, a través de cualquier medio por Grupo Ciosa o por cualquier tercero. Usted también otorga Grupo Ciosa y sus cesionarios el derecho de usar el nombre que Usted envíe con cualquier evaluación, comentario u otro contenido, en dicho caso, relativo a tal evaluación, comentario u otro contenido. Usted manifiesta y garantiza que Usted posee o controla todos los derechos sobre las evaluaciones, comentarios o contenidos que Usted publique en esta página y que la utilización por parte de Grupo Ciosa o sus cesionarios de las evaluaciones, comentarios u otros contenidos que Usted publique aquí, no constituirán una infracción o violación de los derechos de cualquier tercero sin limitación alguna.

ENLACES A PÁGINAS DE TERCEROS

Algunos enlaces le permitirán salir de la página **ciosa.com**, las páginas enlazadas no se encuentran sujetas al control de Grupo Ciosa y por tanto Grupo Ciosa no se hace responsable por los contenidos de ninguna página, directa o indirectamente, enlazada o cualquier enlace contenido en una página enlazada o cualquier cambio o actualización de dichas páginas. Grupo Ciosa no se hace responsable por la difusión a través de internet, o cualquier otro tipo de transmisión recibida desde cualquier página enlazada. Grupo Ciosa le está proporcionando estos enlaces únicamente para su conveniencia, y la inclusión de cualquier enlace no implica que Grupo Ciosa apruebe o avale dicho sitio.

ENMARCADO (FRAMING)

Grupo Ciosa expresamente prohíbe el enmarcado (framing), ya sea en su totalidad o en parte, de cualquier contenido de la(s) página(s) **ciosa.com** o de cualquier otra página de Internet de Grupo Ciosa. Queda estrictamente prohibido cualquier enmarcado (framing) del contenido de esta página de Internet sin la previa autorización escrita de Grupo Ciosa.

POLÍTICA DE PRESENTACIÓN DE IDEAS NO SOLICITADAS

Grupo Ciosa no acepta ni considera ideas no solicitadas, incluyendo ideas para nuevas campañas de publicidad, nuevas promociones, nuevos productos o tecnologías, procesos, materiales, planes de comercialización, evolución de productos, mejoras de productos, o nombres de nuevos productos. Favor de no enviar ningún diseño artístico, muestra, demo u otros trabajos creativos originales. El único propósito de esta política es evitar malentendidos potenciales o disputas en el caso de que los productos o estrategias de comercialización de Grupo Ciosa pudieran parecer similares a las ideas presentadas o enviadas a Grupo Ciosa. Por favor no envíe sus ideas no solicitadas a Grupo Ciosa o cualquier persona en Grupo Ciosa. Si, a pesar de esta petición, Usted envía cualquiera de sus ideas o conceptos Grupo Ciosa no ofrece ninguna garantía de que sus ideas y materiales serán manejados con un carácter de confidencialidad o como ideas o materiales de propiedad privada y por tanto, para todos los efectos legales a que haya lugar, se entenderá que las envía como ideas del dominio público.

MARCAS REGISTRADAS

Las siguientes marcas registradas, marcas en trámite, y avisos comerciales registradas en favor de Grupo Ciosa: AC DELCO, AIRTONE, AREON, ARROW HART, AUTOPARTES TOTAL, ASNU, AYC, BARI. BIOZONE, BOGE, BOSH, CAHSA, CASTROL, CDC, CIB, CIOSA, CIOSA AUTOPARTES, COLE HERSEE, COOLTECH, COOPER, CROMITE, CUB, DELCO REMY, DON REFAS, D DURASEAL, ELCA, EL CHALÁN, EXIM PARTS, FAE, FIAMM, FORD, FUSSEER PARTS, FREINER, GATES, GAUSS, GENERAL ELECTRIC, GREASE BUSTER, GROTE, GRUPO CIOSA, HITACHI, HUANTE, IGNIPLUS, INA, INJEKTION, INJETECH, INJEKTION FUEL SYSTEMS, INTERFIL, ION, LEECE-NEVILLE, LINGENIERO, LITTEFUSE, LUCAS, LUK, MAGNETER, MARILIA, MAXILGHT, MOTORAD, MOTORCRAFT, MTE THOMPSON, NISSAN, PFI, PHILLIPS, POLLAK, POWERPLUG, POWERTEK, PRESTOLITE, PROME, QUAKER STATE, RCP, REGITAR, RENARD, ROLTECH, ROTEX, RUVILLE, SACHS, SAISA, SARATOGA TAPE, SIEMENS, SEUL ROI AUTOMOTIVE, ST. MARYS, STANDARD, SUPER HORN, SEPER X, SYD, TAXI FILTER, T-BREAKER, TEBO, TIM, TOP WIPER, TOTAL PARTS, TRANSPON, TRIDON, TRISCO, TURTLE WAX, UNIPOINT, VALEO, VDO, VEETHREE, VENCHI, VW, WAGNER, WD-40, así como cualquier otro gráfico, logotipo y diseño a que se hace referencia en esta página, son propiedad de Grupo Ciosa o de sus empresas afiliadas, subsidiarias, terceros o proveedores que han otorgado la autorización para su uso, por lo que no podrán ser utilizadas, total o parcialmente, con relación a ningún producto o servicio que no sea de Grupo Ciosa, o de cualquier otra forma que pudieran causar confusión entre los clientes, o de ninguna otra manera que dañe o desacredite a Grupo Ciosa.

Todas las marcas que no sean propiedad de Grupo Ciosa o sus empresas subsidiarias o afiliadas y que se encuentran en esta página son propiedad de sus respectivos dueños, quienes pueden o pueden no estar afiliados a, conectados con o patrocinados por Grupo Ciosa. El resto de las marcas comerciales y marcas de servicio que aparecen en esta página

son propiedad de sus respectivos dueños y por tanto bajo la responsabilidad y regulación de la leyes aplicables.

LEGISLACIÓN APLICABLE

Esta página de Internet es creada y controlada por Grupo Ciosa, S.A.P.I de C.V., una sociedad mexicana, por lo que en caso de cualquier conflicto relacionado con la misma, se resolverá en los tribunales del Primer Partido Judicial del Estado de Jalisco, y resultarán aplicables los ordenamientos vigentes aplicables del Estado de Jalisco, Estados Unidos Mexicanos, renunciando Usted a cualquier otra jurisdicción o legislación que por cualquier motivo le pudiese corresponder. Grupo Ciosa se reserva el derecho a efectuar cambios a esta página y modificar los términos de la misma en cualquier momento.

NUESTRO DOMICILIO

Grupo Ciosa, S.A.P.I. de C.V, con domicilio en Paseo del Valle, número 5131, Fraccionamiento Guadalajara Technology Park, Zapopan, Jalisco, México, Código Postal 45010.

Si tiene algún comentario al contenido de nuestra página, favor de hacerlo llegar a la siguiente dirección electrónica: soporte@ciosa.com.

Cualquier referencia a "Grupo Ciosa" en esta página incluye a Grupo Ciosa, S.A.P.I. de C.V., y sus empresas afiliadas y subsidiarias.

AVISO DE DERECHOS DE AUTOR

Todos los materiales contenidos en este Sitio (Incluyendo pero no limitado a texto, logotipos, contenido y fotografías) están protegidos por la Ley Federal del Derecho de Autor y su Reglamento, así como por los tratados internacionales para la protección de derechos de autor suscritos por los Estados Unidos Mexicanos (en lo sucesivo las "Leyes"). El uso y/o reproducción parcial o total de cualquier material contenido en este Sitio, susceptible de ser protegido por las Leyes, se encuentra terminante prohibido, por lo que cualquier uso con fines de lucro directo o indirecto, reproducción, edición o modificación facultará a Grupo Ciosa, a tomar las medidas legales correctivas que sean procedentes en los términos previstos por las Leyes. Solamente el uso autorizado por escrito por Grupo Ciosa, podrá permitir el uso parcial o total del contenido de la presente página.

©2018 Grupo Ciosa, S.A.P.I. de C.V. Todos los derechos reservados.

DATOS PERSONALES

Como parte de nuestro compromiso con nuestro servicio al cliente, nos esforzamos por hacerle sentir seguro y cómodo al hacer negocios con Grupo Ciosa. A continuación le

presentamos ciertas políticas y regulaciones que seguimos para mantener privada su información personal.

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en lo sucesivo denominados en forma conjunta "la Ley"), nos permitimos informarle lo siguiente:

1. Identidad del Responsable:
Grupo Ciosa, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo "Grupo Ciosa"), señalando para efectos del presente Aviso de Privacidad el domicilio ubicado en la Paseo del Valle Número 5131, en el Parque Industrial denominado "Guadalajara Technology Park", en el Municipio de Zapopan, Jalisco, Código Postal 45010, será el responsable de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles que le sean proporcionados por las personas físicas a quienes correspondan dichos datos (en lo sucesivo el Titular), así como de su uso y protección.

2. Datos Personales:
El tratamiento de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles del Titular que se han puesto a disposición de Grupo Ciosa bajo cualquier forma o circunstancia, podrá ser efectuado de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que desde este momento se entiende, que el Titular otorga su consentimiento para dicho tratamiento. Entendiéndose por Datos Personales y por Datos Personales Sensibles lo siguiente:

Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa: (i) nombre completo, (ii) edad o fecha de nacimiento, (iii) lugar de nacimiento, (iv) actividad, profesión, ocupación u oficio (v) domicilio particular, (vi) número telefónico, (vii) correo electrónico, (viii) registro federal de contribuyentes, entre otros.

Datos Personales Sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida puedan dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran Datos Personales Sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, entre otros.

3. Finalidad del Tratamiento de Datos:
La información de Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles, que es recolectada por Grupo Ciosa de manera directa del Titular con su pleno consentimiento, tendrá el uso que en forma enunciativa pero no limitativa se describe a continuación: i) identificarle; ii) ubicarle; iii) incluirlo es nuestra lista de clientes, asignarle un vendedor encargado de su proceso, evaluar otorgamiento de crédito, ofrecerle promociones y descuentos, informarle sobre nuevos productos, proveer los servicios, productos e información que ha solicitado, comunicarle cambios en los mismos y evaluar la calidad de los productos y servicios que le brindamos, así como, para facturarle, realizar gestiones de cobro, entregarle la mercancía o productos que ha solicitado y gestionar la devolución de los mismos cuando esto sea procedente; iv) utilizar la información suministrada para realizar estudios internos sobre los datos demográficos, intereses y comportamiento de nuestros clientes y de nuestros prospectos de clientes; (v) entender y proporcionar a todos nuestros clientes y prospectos de clientes, con la finalidad de otorgar una experiencia más satisfactoria al adquirir nuestros productos; y, (vi) así como su transmisión a terceros por cualquier medio que permita la ley, incluida la transmisión a autoridades, cobradores, asesores, colaboradores internos y

externos que requieran tener acceso a sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles con el objeto que Grupo Ciosa los use en cumplimiento a las finalidades dispuestas en el presente Aviso de Privacidad. El uso de los Datos Personales y/o Sensibles, tendrán relación directa con la relación que usted tiene en su carácter de Cliente y/o Asociado. Los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles del Titular que sean solicitados por Grupo Ciosa en la Orden de Compra o Solicitud de Alta de Cliente, bien sea por formato en papel o electrónico, podrán ser transferidos en su caso, a alguno de los fabricantes de los productos, con la única finalidad de informarle sobre la solicitud comercial hecha por el Titular.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes Datos Personales: nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono, ocupación, fecha y lugar de nacimiento, clave del Registro Federal de Contribuyentes. Así mismo, requerimos obtener los siguientes Datos Personales Sensibles: Firma y fotografía.

Es responsabilidad del Titular de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles, el garantizar que los datos, facilitados a Grupo Ciosa sean veraces y completos, y es responsable de comunicar a Grupo Ciosa cualquier modificación en los mismos a efecto de que se pueda cumplir con la obligación de mantener la información actualizada.

La temporalidad del manejo de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles del Titular, dependerá de la relación jurídica que se tenga celebrada con Grupo Ciosa, así como de las obligaciones exigidas por la legislación vigente y las autoridades competentes. En todos los casos la información será guardada sólo por el tiempo razonable.

4. Derechos para limitar el uso o divulgación de los Datos Personales:

La información que sea entregada a Grupo Ciosa, será debidamente resguardada, conservada y protegida, con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas a efecto de que se impida su pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo. Sólo tendrán acceso a la información aquellas personas autorizadas por Grupo Ciosa, ya sean empleados, proveedores de servicios, o socios de negocios, quienes han asumido el compromiso de mantener la información bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad; para ello los empleados han sido capacitados en su manejo, firmando un convenio de confidencialidad con Grupo Ciosa, y los proveedores y socios de negocio han suscrito en los convenios y contratos una cláusula donde se acuerda la confidencialidad de la información.

5. Transferencia de Datos:

En caso de que los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles resguardados por Grupo Ciosa sean requeridos por una autoridad de cualquier índole, ya sea por proceso legal, para responder a cualquier reclamo o acciones legales con motivo del cumplimiento de la relación jurídica celebrada entre el Titular y Grupo Ciosa, o para proteger los derechos de Grupo Ciosa o sus clientes y el público; estos datos se pondrán a disposición de la autoridad dentro del estricto cumplimiento a la Ley.

Esta transferencia se efectuara tomando las medidas razonables, necesarias y al alcance de Grupo Ciosa para proteger los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. El acceso a esta información se limita a las personas que deben de conocerla para cumplir con el objeto de su trabajo.

6. Medios para ejercer los Derechos ARCO:

El Titular de la información tendrán derecho a solicitar el acceso, rectificación, cancelación u

oposición de sus datos, mediante solicitud escrita dirigida al siguiente domicilio: Paseo del Valle Número 5131, en el Parque Industrial denominado "Guadalajara Technology Park", en el Municipio de Zapopan, Jalisco, Código Postal 45010 de las 9:00 a las 16:00 horas, en días hábiles con atención al Departamento de Protección de Datos Personales, o mediante solicitud formulada a nuestros teléfonos del Sistema de Atención a Clientes (33) 37 77 15 00, o al correo electrónico datospersonales@ciosa.com

Grupo Ciosa, dará respuesta a las solicitudes del Titular de la información, siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones contenidas en la Ley, y el solicitante cumpla con los requisitos contenidos en el artículo 29 de la Ley que se describen a continuación:

- I. Señalar el nombre del titular, domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, es decir, a qué área de Grupo Ciosa fueron proporcionados, la persona a quién fueron proporcionados o área de la empresa a la que pertenece la persona a la que se proporcionaron los datos.

El Titular puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono, correo postal y/o correo electrónico a través de una solicitud a las línea de atención a clientes o enviando un correo electrónico a datospersonales@ciosa.com

Grupo Ciosa no estará obligado a cancelar los datos del Titular cuando se trate de alguno de los supuestos previstos en el artículo 26 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así mismo, Grupo Ciosa podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en la ocurrencia de los supuestos previstos por el artículo 34 de la citada Ley.

7. CONSENTIMIENTO:
Con el presente Aviso de Privacidad, el Titular consiente el uso de su información personal y queda debidamente informado de los datos que se recabaron de él y con qué fines, aceptando los términos contenidos que fueron elaborados en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

8. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD:
Grupo Ciosa, se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, se anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: 05 de mayo de 2017.

El presente Aviso de Privacidad, así como el manejo en general de la Ley que haga Grupo Ciosa, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de Guadalajara, Jalisco.

